



企业公民

追求进步与诚信的激情

以卓越的技术和最优秀的人才

为我们的客户乃至全世界创造利益



在过去半个世纪，Emerson 稳步前进，跻身最具创新力和最成功的工业企业之列，并以其管理过程、稳健的财务业绩和卓越运营而闻名，这样的公司并不多见。1890 年密苏里州圣路易斯市诞生的一家仅生产电机和电风扇的制造厂，如今已经成长为一家可应对某些世界最重大挑战的全球技术及解决方案的提供商。

Emerson 的每一项核心业务都在全球市场占据领先地位：网络能源、过程管理、工业自动化、环境优化技术及专业工具和家电应用技术。尽管我们采用众多成熟的过程、运营和技能以达成目标，基本方法却只是遵循一个简单的原则：Emerson 融合卓越的技术和最优秀的人才，创造出有利于我们客户乃至全世界的解决方案。我们的成功，源自对这一原则的悉心应用，以协助我们的客户成长，提高生活质量，并应对重大的商业和社会挑战。

Emerson 的长期成功，最终取决于我们管理团队能否在这个充满变化的世界中使我们保持坚定的信念、以及不断进行自我调整。我们管理的价值观和信念源自诚信：我们凡事均坚守诚信。此外，对于可持续商业行为和决策的关注，引领我们的管理和方式成为社会管理。我们坚信，这些原则将直接支持我们为利益相关者之福祉而进行管理的首要职责。

日复一日，我们投资于人才、培养领导者、致力于为客户创新、创造就业机会并促进经济增长、为提高生活水平提供解决方案，并努力协助维持一个健康、安全的世界。

虽然诸多目标尚待完成，但对于 Emerson 做出的贡献以及我们在当今世界许多关键事务中所提供的技能和引发的动力，我们仍感到无比自豪。

Emerson 管理结构基于以下主要宗旨而构建：

坚持最高的道德行为标准

我们的政策和方针指引我们的员工在世界各地开展业务时遵循法律和道德标准。在与客户、供应商、政府机构和公众的交往中，我们要求 Emerson 领导层和员工都坚持严格且绝不妥协的标准。

*Emerson
融合卓越
的技术和
世界上最
优秀的人
才，创造
出有利于
我们客户
乃至全世
界的解决
方案。*

投资于发挥人才优势的组织

在诚信、合规原则及成功信念的指引下，我们强调发展领导力，以营造公平氛围、发挥组织力量、与员工保持良好沟通并尊重员工的方式管理运营。

促进健康和安

Emerson 努力提供安全、健康的工作条件，作为提高全球员工福利的基础。我们对提升健康和安实践的参与和承诺贯穿我们的运营、以及我们客户的工业和商业环境，这体现了我们的基本价值观。

推进环境管理事业

我们为 Emerson 在保护环境方面所发挥的作用而感到骄傲。我们首先在整个公司内部进行环境意识和环境保护的宣传，并进而开发对推进环境改善至关重要的、达到或高于政府环境法规要求的技术。我们的产品和解决方案促使客户提高能效，控制并限制不利的环境影响。

开发并管理负责的全球供应链

Emerson 相信：谋求长远发展的供应商应以合理且周详的方式处理员工权利、环境和道德行为的问题。因此，我们提倡只和达到前述标准的合作伙伴建立关系。我们要求 Emerson 的供应商管理人员在选择供应商时，对这些因素进行调查和权衡。此外，我们要求他们在与供应商的交往过程中恪尽职守，报告不可接受的行为，从而维持一条可持续的供应链。

回馈社会

在我们生活和工作的社区，Emerson 提供财政和其它资源，支持成百上千的社区组织和教育机构。我们在发展中地区对于 Emerson 运营和教育机构的广泛投资，为这些重要区域的经济增长注入了强大的动力。此类投入对这些社区和地区起到了巩固的效果，传播了繁荣，并丰富了人民的生活。

以下章节对于 Emerson 的价值观和指导方针、及其如何构成公司的基本特征进行更为深入的阐释。

坚持最高的道德行为标准

以严格、全面的规定和流程来规范行为

Emerson 要求遵循最高的商业和个人道德标准。我们意识到，Emerson 的声誉是无价的，因此不论是在我们的运营中，还是在向我们的客户、社区及其他利益相关者提供服务时，我们不允许任何道德方面的妥协。我们在 [Emerson 商业道德规范](#) 中明确了这些要求，该规范包含一整套我们在过去 20 年里不断完善的政策和方针，为每一位员工的商业行为明确了标准。Emerson 的领导层持续地传达员工在与道德相关的所有事项中所起的作用和承担的责任，前述事项包括遵守法律、法规和规则及我们开展业务所在国公认的惯例，处理个人数据和信息，财务报告，证券交易和对道德违反事件的举报。

该规范要求我们所有的业务和大约 13 万名员工完全按照这些规定进行运作。Emerson 董事会协同高级管理委员会，对该规范的执行进行监督，并就该规范的执行承担最终责任。

Emerson 根据我们组织的不同级别和层面制定标准。高级管理层和 Emerson 董事会定期对 Emerson 商业道德规范的标准及首席执行官和高级财务官道德准则进行审查，以衡量进行更新的必要性或适当性。以下文件界定了 Emerson 商业道德规范的组成要素：

公司治理原则和方针

我们的 [公司治理原则和方针](#) 为 Emerson 董事会成员的道德行为制订了指导方针。该文件明确规定 Emerson 必须以完全遵守法律、以及为我们的支持者追求最大利益的方式治理公司。文件就董事会的角色和职责，从管理监督、业绩汇报至董事独立性标准，提供了全面的规则和标准。

首席执行官和高级财务官道德准则

[该文件](#) 明确规定了公司最高层在展现和促进诚信及提供准确、及时的财务报告方面担负的角色、职责和期望。

我们制定
的政策及
规章条例
要求员工
在所运营
地区都要
遵守法律
法规及道
德规范。

全体员工的道德规范手册

Emerson 商业道德规范手册规定了我们道德规范的详细要素，并成为我们年度员工道德培训计划的核心。该手册和我们正式的道德培训涉及以下主题：

- 公司承诺开展业务时诚实、诚信并遵守适用法律、法规。
- 与客户、供应商、政府、公众和彼此间的所有交往所遵循的绝不妥协的标准。
- 任何员工不得在个人、业务或财务利益上与其向公司承担的职责存在冲突。
- 禁止违反《美国反海外贿赂法》（Foreign Corrupt Practices Act 简称“FCPA”）或其它美国或各国法律，直接或间接地向任何外国政府代表支付或提供金钱、产品、礼品或服务，以获取有利的商业待遇或影响政府决策。我们的会计实践符合《美国反海外贿赂法》及相关法规的要求。
- 对于可能违法、不道德、违反道德计划及配套政策或流程的或其它不当的情形保持警惕和敏感的重要性。除此之外，我们强化员工举报任何可疑情形或活动的义务。

在全世界范围内，Emerson 的运营机构提供了简易和日常的方式以使员工知晓我们的道德方针。为了强化道德要求的重要性，应对不断演化的挑战与诠释，所有员工都接受关于 Emerson 道德要求的年度培训。而且，我们提供多种举报方式，包括保密的道德热线，以促进关于道德问题的开放型沟通。

年度道德培训概要

我们基于以下目的对每一名员工进行道德教育。首先，持续的关注使每一名员工完全确认其所应遵循的道德标准。随着时空的变换，新的挑战层出不穷，我们发现有必要阐明我们如何解释这些要求并期望员工去遵守。这些培训进一步促进了对话，有助于 Emerson 领导层识别并解决产生的问题。最后而且最重要的一点是：我们通过互动以确保每一位员工理解如何举报任何道德问题，而不必担心或惧怕报复行为。

及时举报的道德热线

为了促进道德问题举报，在我们开展业务的八十多个国家，我们均向员工提供[员工道德合规热线](#)。举报者可通过此热线进行匿名举报。我们绝不允许对举报问题的员工进行任何形式的报复。

道德热线电话由一家独立的公司接听，并将举报信息报告给 Emerson 管理层进行调查和处理。公司总部的人力资源部就所有举报的问题制作清单，并确保公司对每一个问题进行调查、予以解决。人力资源、法律、环境和财务部门的相关管理人员将根据事件的性质进行调查。董事会审计委员会对涉及会计、内部会计控制和审计的热线电话及相关处理进行审查。

投资于发挥人才优势的 组织

以人为本、开放型的沟通和领导是 Emerson 业务流程的基石

诚信和对人的关注确保我们所有层面的业务都一如既往地坚持 Emerson 的优良传统。全力以赴地工作需要我们在开放、诚实沟通的基础上建立信任。这种透明公开的氛围,有利于将我们实现目标的承诺与意识到每个人的想法、精力和热情如何促成 Emerson 的成功联系起来。

为了与我们的核心价值保持一致,我们在 Emerson 注重并培育对人的由衷的关注、以及能够推动我们成功的组织模式。公正对待员工、以及培养并激励人们成为创新者和领导者的责任,构成我们管理过程和取得业务高绩效的基石。

Emerson 历史悠久的、积极有效的员工管理实践,使公司获得了一整套的信念、方法和工具,并将其运用于我们开展业务的每一个国家。Emerson 的管理过程孕育于二十世纪 50 年代、当公司还是密苏里州的一家小公司的时候,如今这一管理过程以同样的价值观和组织原则,在跨越世界六大洲的不同商业环境中取得了成功。

我们在全球的成功拓展,证明了 Emerson 成功地对管理过程加以调整、而使其在各种不同的文化和商业环境中得到有效的执行。这就要求将我们的基本原则与当地不同的客观情况相结合。我们发现,无论在什么地方,希望融入组织机构的员工及管理人员都有共通之处,即诚实守信,努力工作,开放、实际的沟通,致力于追求持久的成功。通过将我们的最佳做法应用于世界各地,我们吸引并聘用了最好、最具积极性的人才。

为了创造一个使人才发挥优势的环境,管理层有责任:

- 吸引潜在的、拥有与 Emerson 管理过程和信念之精髓相匹配的素质和能力的领导人才
- 计划组织变革,从而能够为我们高潜能的经理人提供职业生涯发展机遇
- 致力于培训领导者,确保组织的卓越性和连续性

*公正对待
员工、以
及培养并
激励人们
成为创新
者和领导
者的责
任,构成
我们管理
过程的基
石。*

着眼于整个组织，投资于人才要求我们：

- 直接与员工进行互动和沟通，尊重、告知并激励他们，解决工作场所问题
- 公平、和谐地管理员工关系，使 Emerson 团队每一位有价值的成员充分发挥其贡献
- 尊重每一位员工的人权和尊严

一个具有领导力的组织

Emerson 所关注的领导力发展和高级管理人员、MBA 的招募计划与组织计划相配合，以创造出为促进增长积蓄核心力量的行动导向。

适合的人才

Emerson 的管理人员是自我选择的——高绩效和创新的人才因为我们的的企业文化、及追求成功的声誉而选择加盟我们。我们的组织为他们提供成功和成长的机遇。

坚持管理过程的持续性以及对我们管理过程的理解巩固着我们的方法，长期服务于 Emerson 的员工构成了我们组织运营并引领全球创新的首要的、最大的资源库。一直以来，内部晋升占据着很高的比率，很多子公司和总部的管理人员都在 Emerson 工作长达 15 年或者更久。我们相信，这种内部晋升的方法能够提高士气，并有助于维持一个具有凝聚力的组织环境。

除此之外，Emerson 重视在全球的业务管理和运营中使用熟悉当地文化的本地人才，也使得我们的管理过程更加有效。我们不断寻找能够掌握并运用我们做法的高素质管理人员，培养他们适应工作环境的同时，使他们保持核心的原则和价值观。这些人才在 Emerson 成为真正全球企业的成功过程中扮演着重要角色。

Emerson 通过收购及[招聘高潜能的 MBA 毕业生](#)来补充我们的领导梯队。当 Emerson 内部缺乏具备某项专业经验或技能的人才时，我们会从其它行业或公司来招募。这种外部人才的引进为我们增加了新的能力和视野，鞭策着我们的管理过程不断发展。

规划我们的管理团队

我们在组织计划中采取一致且精心设计的方法，从而能够在满足管理需求和教育、发展我们下一代领导者之间取得平衡。每年，子公司和业务领导人都会根据持续发展的新目标和战略指示对子公司的管理需求进行评估。然后，我们会和首席运营官一起审查所有管理人员的现状和绩效，并探讨他们承担更具挑战性的任务的潜能。这些探讨使得管理层能够应对与继任、绩效差异相关的问题和机遇，并向运营组织输送高潜质的成员。

随着对识别和发展人才的深入关注，Emerson 帮助高潜质的管理人员得到最大化的机遇，并充分发挥职业潜能。没有什么比 Emerson 人员保留记录更能说明组织计划的有效性与所付出的努力。在过去五年里，超过 1000 名的最高层经理人的平均年流动率（不包括退休人员）一直保持在个位数的中段。这一数据印证了 Emerson 组织内部高度的自豪感和忠诚度。

内部培养领导—领导力培训

高绩效的管理人员能够通过商业过程和系统的运作获得学习和发展的机会。我们更进一步实施了高级领导力发展培训计划。自从 2001 年此类培训计划形成以来，全球已有超过 3000 名的高潜质人才参加了多阶段的教育计划。

Emerson 最高层管理团队担负着首要的教授任务，以确保课程设置与 Emerson 的管理过程和方法相一致，并促成我们未来领导者们的积极参与。Emerson 首席执行官办公室的五位成员每年定期地进行授课累计达 50 天，体现了培训计划的重要性、以及他们向未来一代传授 Emerson 管理过程精髓的承诺。

我们在北美、亚洲、欧洲和拉美的诸多地方开展了高级领导力培训，确保我们建立的组织能力与我们当前所面临的机遇相适应。考虑到亚洲地区的业务规模、及其对 Emerson 长远繁荣发展的重要程度，基于亚洲的培训计划约占全球计划的一半。

服务 Emerson 达五年以上的经理将被考虑纳入到 Emerson 领导力计划，这是将世界各地从事各种业务的人才聚集起来进行集中领导力培训的课程。该计划聚焦于 Emerson 管理过程，为所有 Emerson 的年轻经理提供一个平台，使其能够与担任授课人员的 Emerson 高层领导人进行互动并获得展示的机会。

Emerson 领导力计划课程包括三期，每期一周，涵盖子公司与业务层面管理的方方面面，包括组织发展、战略、客户关系、生产、人力资源、财务和收购管理。个人领导技能和风格训练进一步丰富了课程内容，使得培训计划因人而异。完成培训者将会对 Emerson 有更为深刻的理解，并对我们的组织有了更深切的责任感。已接受培训的近 500 名高潜质的管理人员中，近 90%仍任职于 Emerson，且约有一半得到了晋升。

提供成功的环境

识别有潜质的经理人、规划他们的发展并提供广泛的培训对于领导力发展至关重要，但并非仅此而已。Emerson 还提供必要的工具、资源、基础设施和学术氛围，以使领导者无论是首次接受任务，还是再次被赋予使命，都能得到必要的支持。我们希望帮助人们成功，而我们的管理过程旨在促使领导者取得成功并协助他们成长。

有效的沟通

为了提高生产力并促进创新，Emerson 在维持开放、坦诚的沟通氛围方面不遗余力。激励员工需要我们保持员工信息畅通，并快速、公正地解决他们的问题和担忧。我们只有有效地传达我们的战略、计划、机遇和挑战，以及经济实情，并聆听他们的意见，员工才能为公司发挥最大化的贡献。我们保持沟通畅通的努力对所有的运营都行之有效，而不受地域或文化的限制。我们提供双向沟通，包括了以下方法和工具：

定期的经理和员工会议

我们要求所有级别的经理经常与员工举行面对面的会议。自最高层开始，子公司高层领导人每年至少和全体员工举行一次会议。我们指定最高层的经理人作为主要的信息沟通负责人，每一位负责人执行一个年度沟通计划，包括业务近况介绍、工厂经理和员工的定期会议及经常性的部门和工作组会议。我们希望经理们通过“四处走动式的管理”以始终了解对员工产生影响的问题。我们对管理人员进行培训，使他们仔细聆听员工意见、感受和担忧。强调双向沟通有助于建立合作、尊重及改善运营。

*我们希望
帮助人们
成功，而
我们的管
理过程旨
在促使领
导者取得
成功并协
助他们成
长。*

员工调查

我们在全球每个主要地区都会进行定期的员工调查。50多年来，这一实践使管理层能够了解并解决员工问题，改善工作环境。这项调查为我们提供了宝贵的意见，使我们的管理得以持续改进，并对子公司和本地管理团队的目标产生影响。员工进行管理方面的反馈，涵盖一系列广泛的话题，包括我们的监督和沟通的方法。我们让员工对他们认为重要的事项进行自由、匿名的评论。因此，我们的员工能够开诚布公地和管理层进行沟通，而不必担忧遭到报复、威胁或骚扰。

工作环境的公平与和谐

我们的信念基于公平地对待所有员工，使他们能够在工作的处所找到个人成长和发展的机遇。作为一家企业，尤其是一家公开上市公司，我们的首要目标是取得市场上的成功，并为我们的股东带来丰厚的收益。我们认同在企业社会责任方面的众多倡导者的观点，他们认识到只有管理精良、财务表现强劲和具有竞争力的公司才能提供可持续的人员福利。我们在此方面实践的几大支柱包括：

工资和福利

我们的薪酬待遇符合适用的工资法律，包括关于最低工资、加班工资和法定福利的法律。根据当地法律的要求，员工的加班工资标准高于正常工作时间的工资。我们不允许任何惩戒性的工资扣除。员工工资支付依据及时地通过工资条或其他类似文件传达给员工。

雇佣条件

Emerson 以合理的工作时间进行运营，从而维持积极、高效的，与各地普遍接受的惯例相一致的工作环境。员工在被完全告知他们工作的条款、条件、惯例和对他们的预期之后，选择是否接受雇佣。我们不会要求员工上缴政府出具的身份证明、护照或工作许可作为雇佣的前提条件。我们反对并禁止使用任何形式的强迫用工、债役劳工和契约劳工，或任何非自愿的囚工。

平等机会

我们致力于在所有雇佣环节，包括招聘、录用、安置、晋升、转职、薪酬、福利、培训及社交、娱乐计划中提供平等机会。Emerson 管理人员严格基于应聘人员的资质、技能和表现决定是否雇佣。Emerson 禁止根据种族、肤色、宗教、性别、性取向、年龄、残疾、出生国、老兵身份、政治立场、工会成员身份或任何其它非法因素而歧视或骚扰任何员工或应聘者。员工或应聘者可能仅为确定是否适合雇佣之目的而被要求接受体格检查。

结社自由

员工和管理层之间的开放式沟通、及直接沟通是创造和维持积极雇佣环境最有效的方法。员工能够就任何工作场所的问题与管理层开诚布公地沟通，而不用担心遭受报复、威胁或骚扰。公司尊重员工依照当地法律自由结社、加入工会、寻求代表或加入工人委员会的权利。

人权

在我们遍及世界各地的运营中，Emerson 信守承诺，保护并促进对于健康、充满活力的商业环境乃至整个社会都至关重要的人权。我们由此对一些极具挑战性的问题和活动给予特别关注，其中包括：

人道待遇的承诺

我们绝不允许或容忍任何形式的残酷或不人道的待遇，包括性骚扰、性虐待、体罚、精神或人身强迫或语言侮辱，也不允许管理人员进行此等性质的威胁。

禁用童工

我们的政策反对使用童工，我们不在任何工厂或业务活动中使用童工。Emerson 建立了符合或高于当地法律要求的最低雇佣年龄标准。我们支持符合法律法规的合法的工厂学徒制计划。Emerson 同时禁止 18 岁以下员工从事危险工作。

保护并促进对于健康、充满活力的商业环境乃至整个社会都至关重要的人权。

促进健康和 安全

Emerson 解决方案为人们提供工作场所内外的保护

Emerson 对于创建和维持健康、安全工作环境的强调反映出我们对员工和他人的尊重。在前述领域的高标准巩固了高效运营的关键环节，并帮助我们有效提高竞争力。除此之外，Emerson 的产品和服务使得我们的客户及其下游客户都能够提供健康、安全的环境。

我们将 Emerson 健康、安全计划的主旨和原则与美国联邦职业安全健康监察局（Occupational Safety & Health Administration 简称 ‘OSHA’）的规定相挂钩。今天，我们致力于推广这些方法，尤其是对于当地惯例有时低于我们所要求之标准的新兴国家，从而确保我们国际设施的健康、安全表现。

我们计划的最高优先级内容包括：

- 保护员工免于遭受事故或潜在危险情形带来的直接或长期伤害
- 确保 Emerson 在运营中对健康、安全给予强烈和持续的关注
- 开发有助于改善市场健康、安全的产品、服务和技术

Emerson 的健康和安全计划关注：

组织投入

对于所有的运营和设施管理，健康和安全的为首要考虑对象。我们要求管理人员能够预测并提前准备应对突发状况。我们建设的沟通渠道提高了人们的安全意识，便于大家对变化的状况作出快速反应。管理层对健康、安全的强调逐渐营造出不断完善的行为准则。

保护设施

我们持续地改进并应用保护设施与工作规范，从而减少来自工作场所生产过程和设备风险。

工效因素

凡涉及到重复任务的重要生产过程，我们设计出可最大程度减少对员工累积影响的工作方法。

Emerson
对于创建
和维持健
康、安全
工作环境
的强调反
映出我们
对员工和
他人的尊
重。

预防性维护

通过设立控制体系和良好的维护行为规范，管理层致力于持续减少事故及改善工作环境中的整体安全状况。

安全

为了确保我们工作场所安全及受到妥善的保护，我们按照国际的惯例、及标准管理我们设施的出入。负责提供保安措施的主体注重在互动中维护人的尊严和尊重。

衡量

我们始终考核健康和安全的绩效，从而确保每个工厂持续改进并达到高标准。

在其它方面促进健康和安全的

Emerson 提供的产品和服务及进行的技术投资提升了全球的健康和安全的最新发展水平。我们关注的范围包括从医疗保健领域的直接参与，其中，Emerson 的一大业务平台将信息系统和患者护理联系起来，到监测食品零售点以确保食品安全和质量。其它解决方案在提供信息和诊断功能的同时，提升了客户工厂的安全，从而保护了工业环境中的工人。

推进环保管理事业

我们的政策和计划减少能源消耗并保护环境

今天，环境责任成为了全球企业议程中最重要的问题。Emerson 主要通过两种方式履行这一责任：（1）致力于提供能够提高能效并减少对环境潜在危害的产品和服务；（2）努力以保护环境、达到或高于政府要求以及持续减少能源消耗和浪费的方式运营我们的设施。遍及全球的业务为我们提供了一个开阔的环境视野，以在提高生活水平、促进繁荣与减少或消除对地球及后代福祉之潜在影响之间作出平衡。

Emerson 的环保管理努力包括：

- 开发技术帮助客户解决环境挑战
- 应用具有成本效益和高能源效率的制造工艺
- 遵守保护环境的法律

我们的承诺具体表现为：

以创新技术推动世界更加绿色环保

早在二十世纪 80 年代，当我们的工程师们掌握了提高能源利用率并可改善人们生活水平的新技术时，Emerson 就开始致力于解决客户所面临的环境挑战。从提高制热和空调系统能效的 Copeland Scroll™ 压缩机到促成绿色数据中心和电信网络的动力技术，我们的工程师们构想并开发出许多产品和解决方案，不但减少了资源消耗，而且还带来了可靠的效益。

随着自然资源供应紧张的加剧，我们所有人都有责任限制对环境造成危害的能源使用和活动。Emerson 的产品和服务从以下三方面针对环境问题：

- **促成能源的高效使用。**从可利用的能源资源中获取最大价值，需要我们开发新的解决方案和技术。Emerson 的创新将我们的民用、商用和工业用产品对环境的影响降至最低。除了开发能够提高能源效率的解决方案以外，我们还与许多行业和政府机构共同协力于效率改进的界定、提升和衡量。

我们所有人都有责任限制对环境造成危害的能源使用和活动。

- **支持更加清洁的能源生产方式。**我们的技术和解决方案有助于电力生产降低碳排放，利用风能、太阳能、核能、水能和天然气等清洁能源。
- **提供监测和限制排放的技术。**我们的传感器和无线连接产品推动并支持符合成本效益的工业监测，使获取排放数据和进行管理更为便利。

节能运营计划

我们力求每年在我们所有运营组织中推出能源效率的新计划。例如，2008年，我们通过对制造设施的评估发现了许多可提高成本效益的机遇，从而大幅削减能源成本。

环境运营合规

我们每年对所有 Emerson 工厂的环境合规性进行评估。在此过程中，我们针对当地或美国法律设定的标准（以最高标准为准）分析我们工厂的规程和绩效。而且，每当收购公司时，我们会对其环境政策和规程进行评估，以修正其所有的问题和缺陷。

Emerson 同时还考虑其它环境方面的事宜，例如我们如何设计、改造和制造产品，从而确保材料和工艺的安全，并符合诸如关于废弃电子电气设备（即 Waste Electrical and Electronic Equipment Regulation，简称 'WEEE'）指令及有害物质使用限制（即 Restriction of Hazardous Substances 简称 'RoHS'）指令之类的行业标准和指导性规范。

通过创新应对全球严峻挑战

当今世界面临着众多重大挑战。这些挑战给企业和消费者带来的问题主次混杂，并常常需要长达几十年的时间予以应对。例如，我们的合作和投资的方式必须能够有助于实现以下目标：

- 使能源效率最大化
- 确保未来有可靠的可再生能源
- 使环境破坏最小化并提高空气和水质量
- 努力开发稀缺资源而尽可能为最广泛的人口所用
- 建设适当的基础设施和服务以提高发展中国家的生活水平
- 保证食品和药物生产、贮存、分销及消费的安全、可靠和质量
- 向老龄化和膨胀的人口提供有效的医疗保健
- 汇集并提供相关行业知识以应对发达国家熟练工基数缩小的挑战，并迎合新兴经济体商业扩张的趋势
- 确保无处不在的通信和数据网络无论何时何地都能持续存在
- 应用有助于为工作和居家人士创造安全环境的技术

由于我们在所服务的市场及地区的长期领导地位，以及我们稳固的客户和行业关系，Emerson 的业务着眼于上述问题的最前沿。而且，我们信守承诺，勇往直前应对此类挑战，开发相应解决方案。以下是 Emerson 业务平台所做努力的部分例证

过程管理

Emerson 促使过程行业（例如油气、精炼、替代燃料、矿业、能源、水、医药、饮食和造纸）工厂的运营拥有更高的精确度和安全性，以及更少的能源消耗和排放。为达此目标，Emerson 高度创新的 PlantWeb™ 技术提供先进、智能的仪器和控制，数字自动化架构，以及互动的无线设备和系统；一切通过软件、服务和解决方案得以提升。

例如，液化天然气（Liquified Natural Gas 简称 'LNG'）在世界许多地区成为一种可选能源。天然气的提取、冷凝、运输及随后还原为气体的过程需要 Emerson 提供的专业经验和技能。我们还帮助处理并向发展中国家不断增长的人口输送清洁、安全的用水。我们的客户依赖我们对于药品生产的精确度和可靠性进行优化，以对抗和控制疾病。我们协助全球食品、饮料的加工与包装。我们还为全球制造业中基础产品的开采和加工助力。

通过安装 Ovation™ 品牌的电站控制装置，Emerson 使热效率能够提高，从而每年帮助全球客户减少超过 2000 万吨的二氧化碳排放。除此之外，Emerson 的技术以其广泛的功能支持油气生产和运输管道，包括探测和防止泄漏并有助于减少环境破坏的高精准测量。

网络能源

从电力网络到电源芯片，Emerson 提供基础设施的设备和解决方案，满足世界各地数据中心、电信和其它商业网络的需求。这些网络的电力供应必须清洁、可靠而且永不间断。Emerson 创新的产品包括为服务器和关键电子系统而开发的高效电源转换装置、创新可靠的电源和备用电源技术、不间断电源、精确制冷设备及全面的服务和解决方案。

在电信行业，传输带宽和高可靠性的电源供应非常关键。为了满足企业客户与消费者日益变化的需求，电信网络及为其提供支持的服务和技术经常在当地进行配置和管理，从而使得新声音、视频、因特网应用和服务的传递离客户更近。而且，商业需求进一步增加了“永不间断”的连接的复杂性，全球及移动的通信支持着一批虚拟团队和客户基础。Emerson 投身于这一解决方案。

在美国，仅数据中心就消耗了近 2% 的电力，而且这一数字每 24 个月就翻一番，因为数据中心需要负载日益强大的服务器，这些服务器将产生更多的热量，并催生更大的电力和制冷需求。针对这些主要服务于数据处理器、网络和电信提供商的关键场所，Emerson 提供全面的能源管理和可靠性技术。这些基于创新产品（例如 Liebert XD™ 超密度精确制冷设备）的解决方案能够优化空间利用，并节约能源。应用 Emerson 这些方法，仅数据中心每年减少的二氧化碳就超过 1000 万吨。

环境优化技术

Emerson 在供热、制冷和冷藏应用方面的全球广泛参与，帮助满足对于更高的生活水平、改善的食物处理方法，及最重要的能源效率的需求。民用和商用空调、制热和制冷行业依赖于 Emerson 针对室内舒适度、能源效率和食物安全而创新的环境优化技术、服务和一体化的解决方案。

Emerson 与客户、行业协会和政府机构紧密协作，有效地执行新的、更为严格的能效标准。公司还通过各种途径，从设计出新一代压缩技术到转向使用环保的无氯 R-410A 制冷剂等方法，帮助满足前述标准。Emerson 的技术对于食品生产链从加工到运输、贮存的安全和质量也至关重要。我们还帮助世界各地的超市监测和管理能源使用，确保系统正常运行。我们的可编程自动调温器能提供更好的环境和舒适度控制。

Emerson 对该行业重要性的一个典型案例是 Emerson Copeland Scroll™ 压缩机空调技术所带来的能源节约。Emerson 涡旋压缩机的安装区域使北美的二氧化碳排放每年减少近 1500 万吨。

工业自动化

Emerson 在以下方面保持着传统的优势：设计和生产高效电机和驱动器，关于材料连接、机械传动设备的专业、高效技术，以及全球制造业经济中的其它应用。

我们也为世界主要地区，包括中国在内的领先风车制造商提供发电机和传动系统的关键联结设备。在施工现场，可调速混合式电机帮助施工和工业基础设施（从移动压缩机到塔式起重机）提高能效和生产率。

在过去五年里，Emerson 生产了超过 70 万台交流驱动器，最大程度上降低了风扇、泵、压缩机、输送带和搅拌器的能源消耗，充分体现了 Emerson 在使工业世界更为多产、高效方面所扮演的角色。这些驱动器每年减少近 200 万吨的二氧化碳排放。

家电应用技术和专业工具

Emerson 以工具技术满足专业承包商的高质量需求，并通过例如垃圾处理器、储存和组织系统及节能的家电控制装置等产品提高居住的方便性和舒适度。

Emerson 还提供移动医疗保健信息技术，以改进医院医疗服务的提供和安全性。里奇（RIDGID）水管线向世界各地的工人提供可靠、高效的方法来建造安全、可靠的基础设施。从消费者家电到大型工业系统的应用，Emerson 的贡献还包括提升技术及生产高效的电机。

Emerson InSinkErator® 品牌垃圾处理器提供一种高效、环保的家庭食物垃圾处理方法，每年减少全球 300 万吨以上的二氧化碳产生。

开发并管理负责任的全球供应链

延伸 Emerson 的价值观

随着 Emerson 在全球的增长和拓展，我们扩大了供应链，并在此过程中帮助我们运营所在地提升了商业标准。我们在增长和创新中所获得的成功帮助全球的供应商提高了生产工艺和技术，并得以进入更多新的市场。半个世纪以来，Emerson 积极帮助发展中国家参与全球增长、获得机遇，并提高生活水平。我们尽己所能在全球各地投资，强调一致努力，将采购本地化作为服务客户的最佳途径。向新供应商投入资源有助于加快发展中国家的前进步伐。

Emerson 视其供应基地为公司的直接延伸，并映射出我们的价值观和原则。我们期望供应商持续关注技术、诚信经营并尊重人和环境，一切能够反映我们优先考虑事项的方面。我们努力采用高素质的、富有责任感且承诺遵循公平、高效的方式以及遵守法律、规范的供应商，因而识别并培养适合的合作者需要巨大的投入。

随着 Emerson 向新领域拓展，我们有时会遇到和我们诚实、正直及完全合法的标准相悖的商业文化和惯例。让日益扩大的供货商队伍遵循我们的道德基准，有助于确保我们在这些地区未来的发展。我们严密监控我们的供应链，以消除不正当之实践和行为，这有助于 Emerson 根据自身的社会责任和道德标准，在新兴发展中国家的生产区域建立当地供应商基地。

我们的供应商管理过程谋求以下几大关键目标：

- 高标准的诚信度和责任感的延伸
- 贯穿我们运营的质量保证的延续
- 商务和雇佣的延展

我们的供应商管理方法包括：

Emerson
视其供应
基地为公
司的直接
延伸，并
映射出我
们的价值
观和原
则。

明确供应商责任

我们期望供应商遵守我们的道德行为指导方针，禁止任何 Emerson 员工或其家庭成员接受与供应商交易相关的第三方的支付。同时，我们也禁止供应商赠送可能影响 Emerson 采购决策的礼物。

我们计划要求主要供应商确认他们对 Emerson 关于道德行为、用工规定、人权和环境保护的价值观及标准的理解。我们期望所有供应商的运营都能支持 Emerson 以负责任的方式经营的承诺。

培训 Emerson 员工

公司在社会责任方面的努力解决了不同地区、文化和商业惯例的一系列复杂问题。负责任的行为方式要求对每一主旨的知悉、对法律规定和惯例的理解以及能够认知潜在的偏差。

面对这些复杂情形，Emerson 每年对管理人员和员工进行培训，帮助他们有效地与供应商进行沟通，向他们传达 Emerson 重点关注的事项。培训还有助于提高我们认知、报告和支持纠错及合规问题的能力。

供应商行为

为了增强我们对供应商的了解，控制由于疏忽而导致支持错误行为的风险，我们利用内部的、行业的和公共的资源向我们警示不当的供应链行为。我们期望子公司的供应链经理对于可疑活动进行合理的评估，并确保他们的实践与 Emerson 的期望相符。

回馈社会

参与和支持促进经济发展、提高生活质量

Emerson 的计划提高并改善人们的生活，使我们经营地所在的社区在居住和工作方面更具吸引力。我们将经历了时间检验的计划和方法延伸到新兴市场，通过与高校进行教育合作等行动帮助刺激经济发展。

促进经济繁荣

Emerson 大部分的员工、营收和对于工厂及设施的投资位于美国之外。这一分布体现了我们在世界经济演变过程中的参与，并使得 Emerson 成为在新兴市场拓展全球商业、并创造具有技能的工作岗位的重要力量。除此之外，由 Emerson 发起的新观念和创新为社区带去了目的感和成就感，有助于提高整体生活质量。

促进发展中地区的教育

Emerson 对当地高等教育机构的支持成为我们在全球所投身事业中尤为引人注目的亮点。作为一家以技术为核心的企业，我们重视培养和鼓励热衷于科学和管理教育的青年的需求。一旦于 Emerson 所在的主要区域建立设施，我们的管理团队就会优先与主要高等院校建立正式关系。

根据该项目，Emerson 在向发达和发展中国家诸多高校的教育项目提供支持的过程中，发挥了领导者的角色。Emerson 持续的成功依赖于我们吸引受过良好教育、技能高超和富有才华的经理、工程师和其他员工的能力，也依赖于我们支持并帮助高校发现、教育和培养拥有这些特征的个人的计划。这些高校的计划同样有利于当地社区，尤其是在发展中国家，吸引新的居民、促进经济活动、并提高生活水平部分取决于接受高质量教育的机会。

合作有多种形式：

- 赞助新的关于现代全球性技术主题的高等学位计划，向发展中国家引进世界先进的课程
- 资助实验室和教授

*Emerson
致力于提
高并改善
人们的生
活，使我
们经营地
所在的社
区在居住
和工作方
面更具吸
引力。*

- 赞助对 Emerson 未来技术发展至关重要的专题研究
- 提供奖学金以资助基础教育

这些努力直接帮助了 Emerson，也让我们能够与这些才华横溢、最富激情并渴望在他们所选领域有所作为的年轻人进行协作。我们在帮助教育事业方面取得了巨大的成功，随后又得以雇佣这些人才。但最令人欣慰的是，我们与高校的协作不仅包括财政支持，还将他们的课程与现实严峻的挑战相结合，进一步促使他们在重大技术进步方面做出贡献。

通过 Emerson 慈善信托丰富大众生活

通过 [Emerson 慈善信托](#)，我们向美国当地组织提供财务援助和其它资助，以改善并丰富生活、提倡志愿者服务、资助教育并向需要帮助的人们提供服务。世界各地的 Emerson 运营机构也在承担着类似的、与运营所在国的惯例相一致的责任。我们鼓励员工参与其中，他们中的许多人都在其所在社区的事业和组织中投入了时间和精力。

我们相信企业有义务改善人们的生活，具体包括：

- 通过我们的学校、文化机构和项目鼓励学习
- 促进居民的健康与安乐
- 投资于我们青年的品格、价值观及未来发展
- 支持我们所在社区的基础建设

Emerson 在援助迫切需求，例如飓风、海啸和地震的救援工作等的同时，我们全球参与的主要公益事业集中于六大领域：

教育

我们资助的学习计划，为培育能够在变化的世界中获得长足发展的领导者、公司管理人员和技能人才奠定了基础。

健康及人道援助

Emerson 向许多国际健康组织、医疗研究计划、医院、护理中心和收容所提供资助。我们的资助帮助各个年龄层次的人们保持健康安宁的生活，并向专门的项目提供支持，包括疾病治疗、反家庭暴力庇护所、就业和岗位培训。

文化艺术

我们通过向舞蹈、音乐和剧院组织，以及教育频道、公共电台和大量图书馆、博物馆、动物园和科技馆提供资助，帮助人们提高生活水平和生活质量。

社区建设

为了给我们所在的社区带来稳定、安全和保护，我们向公共服务项目提供补充资金支持，例如当地警察部门、消防部门、抢险救援队、住房协助组织、当地环保团体和公园。

青年成长

我们致力于在年轻人的发展阶段培养其品质与价值观。Emerson 资助的组织将接受的资金用于为年轻人提供指导、帮助和技能拓展项目，帮助防止虐待儿童并照料病危儿童。

员工捐赠匹配计划

该长期计划使得员工可以选择向何处提供资金支持以协助社区活动。许多 Emerson 的运营机构将全职员工的捐献与有关高等教育机构和非赢利性文化艺术组织的需求相匹配，最高每年可达 1 万美元。

© 美国艾默生电气公司 2009, 版权所有

EMERSON

全球总部

P.O. Box 4100

St. Louis, MO 63136 USA

Emerson.com / Emerson.com.cn